

Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования
Нижнетавдинского муниципального района
«Детско-юношеская спортивная школа»

626020 Тюменская область с. Нижняя Тавда ул. Мира, 10
ИНН 7219010725 КПП 722401001 тел 8(34533)23449

№ 5

15 января 2018г.

ПРИКАЗ

*Об утверждении
плана мероприятий по улучшению работы*

В соответствии с письмом Департамента по спорту Тюменской области от 11.01.2018г. №0050/04ДС/61-18 «О результатах независимой оценки качества»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению работы с учетом результатов независимой оценки качества работы МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ДЮСШ».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.В.Базадыров

Приложение
к приказу №5 от 15.01.2018г.

**План мероприятий по улучшению работы с учетом результатов независимой оценки качества работы
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Нижнетавдинского муниципального района «Детско-юношеская спортивная школа»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации, размещаемой на официальном сайте						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Директор, методист	Функционирующий сайт ДЮСШ с актуальной информацией	Систематическое обновление информации
1.2.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации: Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Информировать родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте).	Доступность взаимодействия	до 31.01.2018г.	Директор	Возможность внесения предложений по улучшению работы учреждения	Открытость, гласность
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг	Постоянно	Директор	Улучшение комфортности и безопасности условий ведения образовательной деятельности	Наличие спортивного инвентаря и оборудования, выполнение требований СанПиН

2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	Постоянно	Директор		
2.3.	Мероприятия, направленные на создание комфортного для каждого учащегося психологического климата		Постоянно	Директор	Социально адаптированные учащиеся	Взаимоотношения школы и родителей строятся по принципу «проблема-решение»

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися)	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	Постоянно	Директор, методист		Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование участников образовательной деятельности
3.2.	Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование		Постоянно	Директор, методист		Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование участников образовательной деятельности
3.3.	Решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников		Постоянно	Директор	Повышение качества образования	

4. Удовлетворенность качеством услуг

4.1.	Принять меры, направленные на повышение уровня	качество предоставляемых	Постоянно	Директор	Подготовка и обсуждение	Повышение профессионализма
------	--	--------------------------	-----------	----------	-------------------------	----------------------------

	<p>удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - степень удовлетворенности полученными знаниями и навыками; - характер взаимоотношений с педагогами, - престижность обучения 	услуг			предложений по улучшению качества работы учреждения на тренерских советах, методических советах.	педагогических работников, отсутствие жалоб
4.2.	<p>Принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей обучающихся (законных представителей) по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - степень удовлетворенности качеством образования, уровень профессиональной компетентности тренеров-преподавателей - привлекательность и востребованность данного учреждения, - характер взаимоотношений ребенка с тренерами-преподавателями 	Качество предоставляемых услуг	Постоянно	Директор	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения на тренерских советах, методических советах.	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб